

# 大病院の事務業務を90%削減

iPadによる病院効率化システム



ご紹介資料

# アルテリアとは

アルテリアは**大病院向けに開発**された「iPadによる事務業務の効率化システム」です。

## ● 院内文書をそのまま電子化



受付や看護師がiPadから電子カルテ上の患者データにアクセスし、患者の選択が可能。

## ● 誰でも簡単な操作性



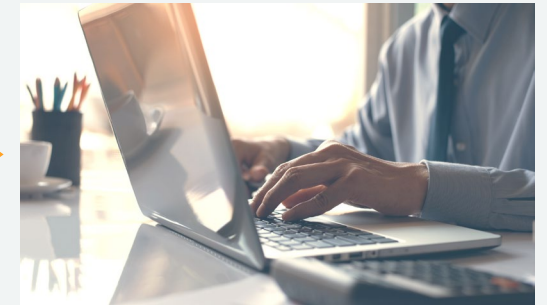
患者がiPad上の問診票や同意書に直接入力可能。一問一答で使いやすく高齢者にも好評。

## ● 電子カルテ



アルテリアに入力したデータがリアルタイムで電子カルテに反映可能。

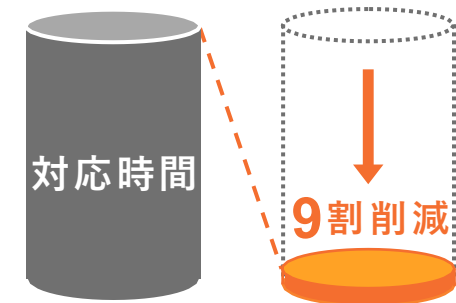
## ● データ収集・分析



様々なデータ集計が可能となるため、データ分析による病院の経営強化が可能。

## アルテリアの メリット

- 1 大病院の事務業務90%削減
- 2 業務フローを変えずに導入可能
- 3 ペーパーレス化
- 4 電子カルテ連携



# 大病院の5大課題

現在、多くの大病院が赤字経営に陥っていますが、経営改善のために下記課題の解消が必要です。



## 人件費の増大

院内文書のスキャン作業、電子カルテへの転記作業など無駄な人件費が発生。



## 紙・印刷・保管 コストの増大

院内にて多種多様な紙を使用するため、印刷に関する膨大なコストが発生。



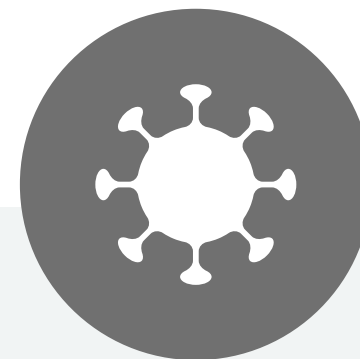
## IT化の遅れ

院内にある様々なデータを電子カルテと連携できず、経営改善に利用できない。



## 部門横断の 効率化が進まない

院内運用システムを改善したいが、複数部署が関係するため、変更が困難。



## 新型コロナの 院内感染リスク

紙は物理的に消毒不可。紙を持ち回ることでの感染リスクが発生。

# アルテリアが大病院の5大課題を解決

アルテリアを導入すれば大病院の業務を効率化し、経営改善が可能です。

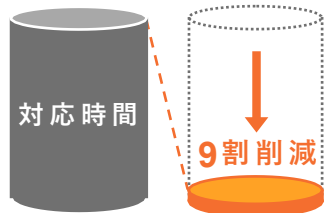


人件費の増大

1

事務業務**90%**削減

院内文書を電子化し、スキャン作業・電子カルテ転記作業を廃止し、事務業務**90%**削減。



紙・印刷・保管  
コストの増大

2

ペーパーレス化  
コスト削減

院内の膨大な紙を無くし、用紙代・トナー代・作業費・収納スペース費などを削減。



IT化の遅れ

3

電子カルテ  
オンタイム連携

国内の電子カルテとシステム連携。「連動」ではないためリアルタイムでデータ反映。



部門横断の  
効率化が進まない

4

導入支援サポート

関係部署を含めたワーキングを開催し、運用改善・患者導線の設計までサポート可能。



新型コロナの  
院内感染リスク

5

院内感染リスク低減

iPadに院内文書を表示し持ち回るため、iPad自体を消毒可能。患者もスタッフも安心。





# アルテリアの5大機能

大病院経営層のお悩みの声から生まれた「大病院のIT化」を実現する機能をご紹介します。

## ● 電子サイン対応のPDF文書機能



iPad上の問診票や文書へ手書きでサイン、そのままPDF保存。

## ● 問診システム



患者さんも安心の”分かりやすい・使いやすい・見やすい”画面。

## ● WEB予約機能



予約をオンライン化し、予約に関する業務を90%削減。患者満足度を向上。

## ● アナムネ



電子カルテとの連携ももちろん可能。  
”分かりやすい・見やすい・入力しやすい”画面。

## ● バイタル



iPad上でバイタルの入力・閲覧が可能。前回の数値もその場で確認可能。

## iPad上の問診票や文書へ手書きでサイン、そのままPDF保存

- 今お使いの紙文書をiPad上に表示。
- iPad上に直接書き込みや保存が可能。
- 拡大表示で年配の方にも使いやすい。
- タイムスタンプ機能付き。
- 安心の e-文書法対応済み。



手書き回答、そのままPDF保存。



表示した文書へ手書きでサイン。

## 患者さんも安心の“分かりやすい・使いやすい・見やすい”画面

- 1問N答形式で答えやすい。
- 患者さんの使い勝手を追求したUX。
- 音声読みあげにも対応。
- 多言語表示、音声入力も可能。
- 問診内容は自由にメンテナンス可能。
- 電子カルテとも連携可能。

1問1答形式

1問N答形式

シェーマ図

数値入力

予約をオンライン化し、予約に関する業務を90%削減。患者満足度を向上。

- システム上で複数の診察予約を一括管理。
- スキャン作業・電子カルテ転記作業廃止。
- 来院前予約に関する業務を90%削減可能。
- 患者は24時間、どこからでも予約可能。



ログイン画面



予約状況					
2021/04/02 10:00	WorkVision病院	内科	医師B	予約中	修正 キャンセル
2021/01/15 11:00	WorkVision病院	内科	医師A		再予約
2021/01/02 15:00	天土瀬クリニック	皮膚科			再予約
2020/10/07 15:00	WorkVision病院	循環器	医師B		再予約
2021/10/02 10:00	品川病院	小児科			再予約

予約状況画面



電子カルテとの連携ももちろん可能  
“分かりやすい・見やすい・入力しやすい”画面

- バーコードリーダーを用いて患者取り違いを防止。
- 入力数値をグラフで閲覧可能。

[アナムネ機能の詳細はこちら](#) ➤

iPad上でバイタルの入力・閲覧が可能。  
前回の数値もその場で確認可能。

- 入力は使いやすいソフトテンキーを使用。
- バーコード読込を利用し、患者様の取違いを防止。
- 入力数値はグラフで閲覧可能。
- ピンチイン／アウトによるグラフ表示期間の変更が可能。



# アルテリアが選ばれる理由「業務フローを変えずに導入可能」

大病院にシステムを導入する場合、業務フローを変更する必要があるため、導入後に院内に混乱や不満が生じる場合がありますが、アルテリアは現在ご使用の院内文書をそのまま電子化できるため、従来通りの運用が可能です。



システム導入に  
不安はありませんか？

- ✓ 従来の業務フローを変更するのが面倒。
- ✓ 導入後、院内に混乱・不満が生じないか不安。
- ✓ セキュリティ面に不安。



アルテリアなら  
スムーズな導入・定着が可能。

- ✓ 業務フローを変更することなく導入可能。
- ✓ 関係部署を含めた運用改善・患者導線の設計までサポート。
- ✓ ISO 9001、ISO 27001、プライバシーマーク取得なので安心。



## 病院効率化の特許を取得

2021年4月、弊社は病院業務効率化のために特許（第6871639号）をに取得しています。

# 導入事例

アルテリア導入により大病院の事務業務を効率化。

## 月間622時間の削減！ 池上総合病院様（384床）

- 2020年11月アルテリア導入
- コロナ問診12,450枚×3分（1人当たりのスキャン時間）＝622時間削減
- 医療法人社団松和会 池上総合病院様（384床・東京都大田区）



### 導入の背景

当院ではすでに電子カルテを導入済ですが、問診票や同意書は依然として患者様に紙の用紙へ手書きで記入をお願いしていました。その後、受付職員が確認し、スキャンして電子カルテに紐づけをする流れです。このため、紙のファイリングが必要という状況が続いており、さらなるペーパレス化を検討しました。

### システム選定のポイント

特に注目したのはiPadで入力可能な「問診機能」と、従来の手書き書類のイメージをPDFでそのまま運用できる「文書機能」です。文書機能は、従来の紙イメージを継続でき、記入する患者様も後処理をする職員も、違和感なく移行することができます。

### 導入効果

- ✓ **使いやすさ** ご年配の方も違和感なく使用されています。
- ✓ **ペーパレス化** 紙のファイリングの必要がなくなり、書類管理の効率化が図れました。
- ✓ **業務効率化** 歯科口腔外科では、受付と診察室が離れているため、患者様が診察時に問診票を携行して、医師に示していましたが、電子問診運用後は、受付で確認するとすぐに電子カルテに紐づけられるので、医師が診察前に問診票を確認することが可能となりました。

### 今後の展開

目標は、全25診療科とともに、登録文書の種類を増やし、病院全体でペーパレス化することです。

# アルテリア導入による費用対効果

患者数（年間）が 10万人の場合、アルテリア導入による **費用対効果（年間）は 3,472万円** の見込みです。

患者数（年間） * 弊社による予測値	10万人
削減時間（年間）	15,000時間
時給 * 全国看護婦平均時給	2,500円
人件費削減額（年間）	3,750万円
アルテリア費用（年間）	278万円
費用対効果（年間） * iPad20 利用を想定	3,472万円

患者一人当たりの スタッフ対応時間	導入前	10分
	導入後	1分
	削減率	90%

アルテリア導入スキャンにより、院内文書のスキャン・転記作業などが不要となる為、対応時間は90%削減が可能。

# 月額費用

問診機能	文書機能	WEB予約機能	アナムネ	バイタル
0.8万円	5万円	30万円	1万円	1万円

※上記は1アカウントの月額費用です。2アカウント以上の費用は[お問い合わせ](#)ください。

## 各機能の月額費用

包括台数	ライセンス数	①基本ライセンス (外来問診、フリーメモ)	②アナムネ	③バイタル	④文書機能 (電子サイン)
1～5台	1	0.8万円	1万円	1万円	5万円
6～10台	2	1.6万円	2万円	2万円	10万円
11～15台	3	2.4万円	3万円	3万円	15万円

※料金表が掲載されたパンフレットは[こちら](#)からダウンロードできます。

※初期費用は条件により異なるため、お気軽に[お問い合わせ](#)ください。

※上記はすべて税抜き価格です。



# 導入の流れ

弊社は病院ITを熟知しているため最短1か月での導入が可能です。



## 導入スケジュール概要 クラウド版、オンプレ版の導入スケジュールの一例をご紹介します。

### ● クラウド版

ご契約・導入要件	システム導入		システム稼働	保守サポート
1ヶ月～2ヶ月	1～2週間	1ヶ月～2ヶ月	数日～2週間	
営業	導入	導入	導入	保守
・契約締結 ・システム要件・構成検討 ・スケジュール検討	・クラウド環境貸出し ・システム初期設定	・導入ワーキング ・操作教育 ・リハーサル	・稼働立ち合い ・稼働後ワーキング ・問合せ対応	・システム障害対応 ・お問合せ対応 ・フィードバック
ご契約締結後、稼働までの検討及び要件事項の精査を行います。	ユーザー様での施設情報に合わせた初期設定・システムパラメータ、診療料や部門情報等の初期設定の実施。 ※設定のための情報のご提供をお願いさせていただきます。	システムインストール・構築作業を実施。ご利用範囲における利用部署キーマンに対する、運用ヒアリングやシステム対象範囲等を確認・準備・対応させていただきます。	業務やシステムが行えているかを確認させて顶きます。稼働後ワーキングにて運用後の振り返りを実施させていただきます。立合い期間はご利用範囲や運用状況に応じて変更となります。	メールや電話問合せ等、保守契約内容に応じた対応を行わせて頂きます。

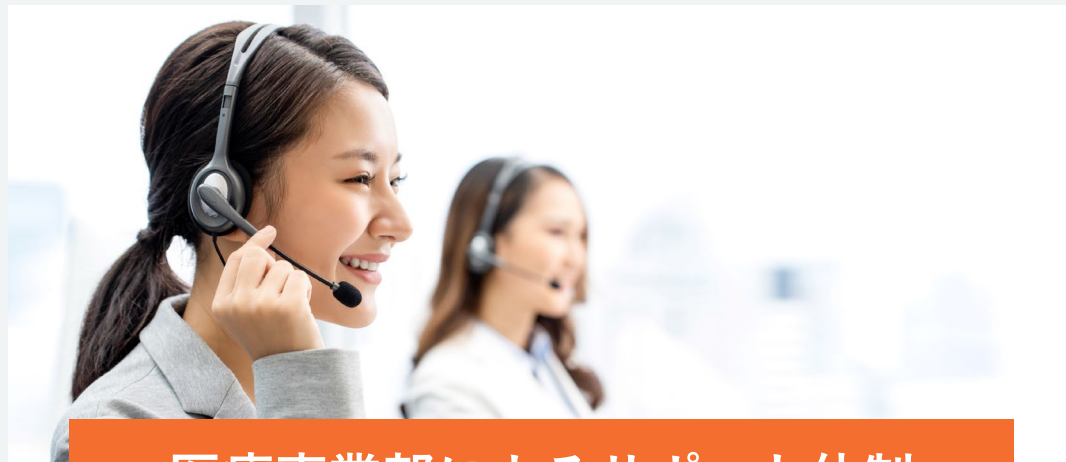
### ● オンプレ版

ご契約・導入要件	システム導入	システム稼働	保守サポート
1ヶ月～2ヶ月	1ヶ月～2ヶ月	数日～2週間	
営業	導入	導入	保守
・契約締結 ・システム要件・構成検討 ・スケジュール検討	・ハード搬入・設置 ・システム構築 ・導入ワーキング ・リハーサル	・稼働立ち合い ・稼働後ワーキング ・問合せ対応	・システム障害対応 ・フィードバック ・お問合せ対応
ご契約締結後、稼働までの検討及び要件事項の精査を行います。	システムインストール・構築作業を実施。ご利用範囲における利用部署キーマンに対する、運用ヒアリングやシステム対象範囲等を確認・準備・対応させていただきます。	業務やシステムが行えているかを確認させていただきます。稼働後ワーキングにて運用後の振り返りを実施させていただきます。立合い期間はご利用範囲や運用状況に応じて変更となります。	メールや電話問合せ等、保守契約内容に応じた対応を行わせて頂きます。

※稼働までの期間はシステム化する文書数やシステム利用部署数などにより異なります。まずはお気軽にお問い合わせください。

# 充実のサポート体制

東芝グループ時代より、多数の大病院を支援しているため、大病院に最適なサポート体制を整えています。長年、蓄積した豊富なノウハウを活かした導入支援により、多くのお客様にご満足いただいております。



## 医療事業部によるサポート体制

弊社内に設置された病院向け事業部が常時サポート。  
担当者は病院業務を熟知しているため、迅速かつ最適なご対応が可能。  
ITが苦手な方に対しても親切丁寧にご対応します。



## 豊富なノウハウによる導入支援

貴院の複数部署から参加者を募り、導入支援ワーキングが可能。  
病院DXに関する豊富なノウハウを活かし、各部署の要望を調整します。  
院内文書の運用方法、患者導線の設計が可能です。

# よくある質問

## Q 導入後、院内や患者様から不満が発生しませんか？

転記業務、スキャン業務が不要となるため、院内スタッフの皆様からお喜びの声を頂いております。

また、従来の業務フロー、導線を変更する必要がないため、導入後、従来通りの運用が可能です。

分かりやすく、入力しやすいためご年配の方からも好評をいただいています。

## Q 部門毎に機能を選べますか？

はい。部門毎に機能を選ぶことが可能です。例えば下記のケースがあります。

- ① 受付 [問診機能](#)・[WEB予約機能](#)
- ② 各診療科・事務部門 [文書機能](#)
- ③ 病棟 [アナムネ機能](#)・[バイタル機能](#)

各機能は電子カルテ連携が可能であるため、病院全体の生産性向上が可能となります。

## Q アルテリア導入による費用対効果を事前に知りたい

貴院の年間外来新患数をヒアリングし、**費用対効果（アルテリア費用・人件費削減費用）をお伝えすることが可能**です。お電話でも対応可能です。お気軽にご相談ください。

## Q 導入対象の病院規模は？

規模に関係なく導入可能です。なかでも患者数が多いほど、費用対効果を期待できます。例えば、年間外来新患数が1万人の場合、問診に関する事務業務を年間1,500時間削減できる見込みとなり、時給2,500円とすると年間375万円の削減となります。

[⇒費用対効果試算表ダウンロード](#)

## Q 他社との違い・強みを教えてください。

病院全体を効率化できる点が他社との違いです。アルテリアは様々な機能（[問診機能](#)、[文書機能](#)、[WEB予約機能](#)、[アナムネ機能](#)、[バイタル機能](#)など）を有し、最適な機能を選択導入できるため、生産性を高めることが可能です。また、弊社では複数診療科を含めたワーキングを実施し、各診療科へ最適な機能をご提案し、診療科間の患者導線の再設計まで対応可能です。システム導入時のノウハウやお役立ち情報もお伝えしますのでお気軽にお問い合わせください。[⇒無料相談・問い合わせ](#)

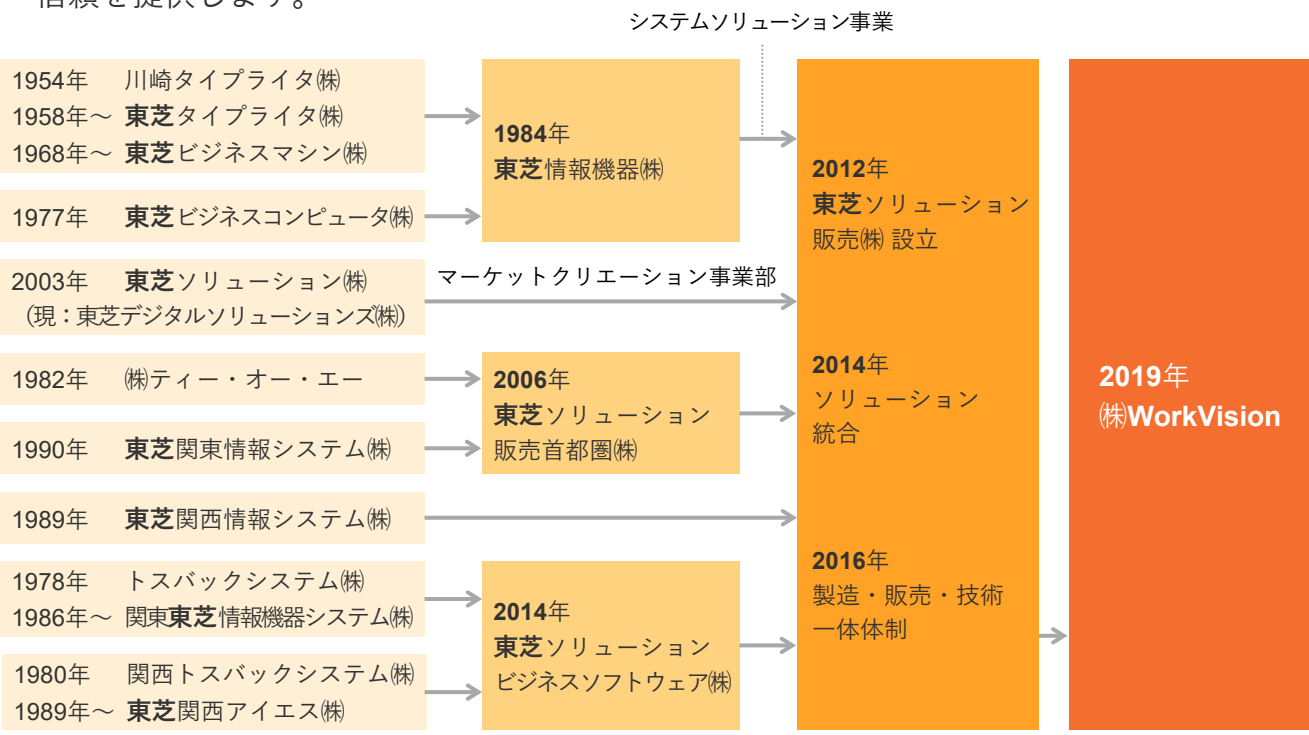
## ● 動作環境

タブレット	機種：2019年以降のiPad製品 iPad Air 3、iPad mini 5、iPad（第7世代） 2018年11月以降のiPad Pro製品 iPad Pro（第3世代）11インチ OS：最新バージョンのiPad OS（14.0.1以上） ※ iPad以外のApple製品（iPhone、iPod touch等）については、対象外となります。
スライドペン	利用端末で使用可能なApple Pencil

# 会社情報

## IT事業50年超のWorkVision（旧：東芝ソリューション販売）

東芝グループとして歩んだIT事業50年超の技術力・サポート体制によりお客様に安心と信頼を提供します。



## 会社概要

社名	株式会社WorkVision (旧社名：東芝ソリューション販売／2019年7月に社名を変更)
事業内容	クラウド・パッケージを中心としたITソリューションの開発・販売・運用・保守など
本社	〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-4 天王洲ファーストタワー <a href="#">本社MAP</a>
拠点	全国9拠点 <a href="#">拠点一覧</a>
資本金	1億円
従業員数	530名（2020年4月1日現在）
設立	2012年10月1日
取締役社長	大和田 昭彦
取得認証	 【認証範囲】 コンピュータソフトウェアの設計・開発・保守・サポート及びインフラ構築業務 【認証対象組織】 品質管理担当及び支店を除く製造部門

● お問い合わせ先 株式会社WorkVision バリュークリエーション推進部 ARTERIA担当  
〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-4 天王洲ファーストタワー 22 階

☎ 03-4233-0939

✉ info\_arteria@cvf-tsos.co.jp

● Webサイトは[こちら](#)から検索

アルテリア 病院 検索